



POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de la Asociación de Minusválidos Físicos, Psíquicos y Sensoriales, El Curtido, organización sin ánimo de lucro gestora de un Centro Ocupacional y una Residencia de Adultos, ha decidido e impulsado la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE en ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y los estándares de calidad para centros residenciales y de día de atención a personas con discapacidad de la Consejería de Salud e Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. La implantación de este sistema de gestión ofrece a nuestros usuarios y a otras partes interesadas las máximas garantías de calidad y satisfacción, así como evidencia de nuestro compromiso en la calidad en la atención al usuario.

El sistema de gestión se sustenta en unos principios básicos dictados por la Dirección de El Curtido que se describen a continuación, así como la misión, visión y valores de nuestra Asociación.

- Establecer las medidas y recursos necesarios para garantizar la individualidad, la privacidad, el bienestar, la tranquilidad y los derechos y libertades de las personas usuarias.
- Ahondar en la integración y normalización de las relaciones sociales de las personas usuarias, a través del trabajo con ellos y con los familiares, y de fomentar la participación social en actividades promovidas por el Centro.
- Anticipándonos en la medida de lo posible a las necesidades y expectativas de los usuarios de nuestros servicios, pues ellos son lo primero.
- Hacer constar a todo el personal de la Asociación la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental e indispensable de nuestro desempeño.
- Promocionar las capacidades y aptitudes de nuestro equipo humano conscientes de que se trata del valor fundamental de la Asociación.
- Seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente.
- Seguimiento continuo a nuestros proveedores y subcontratas de productos y servicios con incidencia sobre nuestro trabajo, con el objetivo de asegurar la máxima calidad asociada a nuestras actividades.
- Compromiso de cumplir con la legislación vigente y aplicable, prestando especial atención a la legislación ambiental así como a otros requisitos que sean de aplicación.



El sistema de gestión se sustenta en unos principios básicos dictados por la Dirección de El Curtido que se describen a continuación, así como la misión, visión y valores de nuestra Asociación.

Este sistema de gestión se define en el Manual de Calidad y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

La AMFPS y Sensoriales - El Curtido, ha definido un Plan Estratégico que establecen las líneas maestras y el rumbo de nuestra organización a medio-largo plazo. Además se establecen anualmente, siempre en concordancia con los objetivos estratégicos, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la Mejora Continua de la Asociación.

En Ubrique, a 10 de noviembre de 2014.

La Dirección.